

Telephony over IP by



SIP softphone

Manuel de référence



Reference: WiZiN_Fr_RefMan

Version: 1.3_ed2

Date: 29/04/2019

La dernière version de ce manuel est disponible sur : <http://www.m2msoft.com/fr/download-documentation>

© 2003, 2019 by M2MSOFT, Tous droits réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être utilisée ou reproduite sous aucune forme et par aucun moyen, ni stocké dans une base de données, ou système de récupération sans accord écrit au préalable par M2Msoft. Certaines spécifications sont susceptibles d'être modifiés sans notification.

1. Sommaire

1.	SOMMAIRE	2
2.	FONCTIONNALITES	4
3.	PREMIERS PAS.....	6
4.	GUIDE	8
4.1.	MENU PRINCIPAL	8
4.2.	PARAMETRES	9
4.2.1.	<i>Sauvegarde.....</i>	<i>10</i>
4.2.2.	<i>Comptes.....</i>	<i>11</i>
4.2.3.	<i>Média</i>	<i>13</i>
4.2.4.	<i>Messagerie vocale.....</i>	<i>14</i>
4.2.5.	<i>Paramètres avancés</i>	<i>15</i>
4.2.6.	<i>Utilisateur.....</i>	<i>17</i>
4.3.	MODE TÉLÉPHONE	19
4.3.1.	<i>Journal d'appels</i>	<i>22</i>
4.3.2.	<i>Contacts personnels</i>	<i>24</i>
4.3.3.	<i>Annuaire d'entreprise.....</i>	<i>25</i>
4.3.4.	<i>Découverte WiZiN.....</i>	<i>26</i>
4.3.5.	<i>Appel sortant.....</i>	<i>27</i>
4.3.6.	<i>Appel entrant</i>	<i>29</i>
4.3.7.	<i>Appel connecté.....</i>	<i>31</i>
4.3.8.	<i>Gestionnaire de lignes</i>	<i>33</i>
4.3.9.	<i>Nouvelle ligne.....</i>	<i>34</i>
4.3.10.	<i>Transferts.....</i>	<i>35</i>
4.3.11.	<i>Conférences</i>	<i>37</i>
4.4.	MODE MESSAGE	39
4.4.1.	<i>Journal des messages</i>	<i>41</i>
4.4.2.	<i>Conversation</i>	<i>43</i>
4.4.3.	<i>Contacts personnels</i>	<i>45</i>
4.4.4.	<i>Annuaire d'entreprise.....</i>	<i>46</i>
4.4.5.	<i>Découverte WiZiN.....</i>	<i>47</i>
4.4.6.	<i>Messagerie vocale.....</i>	<i>48</i>
4.4.7.	<i>Ecoute message.....</i>	<i>50</i>
4.4.8.	<i>Assistant personnel</i>	<i>51</i>
5.	A PROPOS	53



Nous vous remercions d'avoir choisi de travailler avec les produits M2Msoft.

Si une partie de ce document n'était pas assez claire ou sujette à erreur ou confusion, ou pour toute autre remarque que vous pourriez avoir, nous nous ferions un plaisir de vous répondre personnellement et de faire évoluer ce document.

Nous vous invitons à envoyer vos remarques à :

M2MSOFT

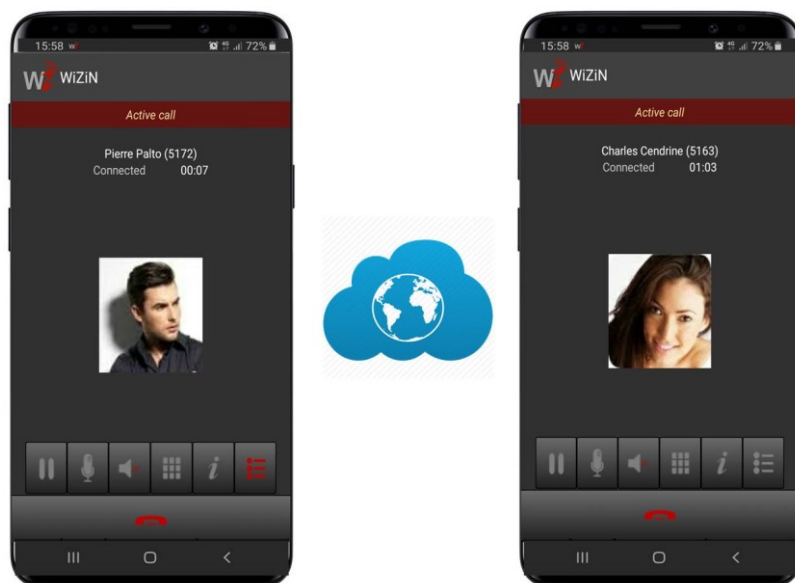
Service Clients
14 Rue de l'Europe
31850 Montrabé
France

Ou par email à :
support@m2msoft.com

Merci de mentionner la référence suivante :

WiZiN_Fr_RefMan_1.3_ed2

2. Fonctionnalités



WiZiN est une application « Softphone SIP » qui permet de téléphoner et d'échanger des messages texte au travers de l'Internet ou des réseaux privés en se connectant avec un compte SIP à un opérateur ou un serveur d'entreprise.

Elle fonctionne sur les plateformes suivantes :

- Smartphones et tablettes Android version 4.2 et +.
- PC sous Linux ou Windows, équipé de java 1.7 et +.

WiZiN pour Android est proposée en 2 déclinaisons:

- la version de base : en ligne sur Google Play Store.
- la version 'Pro' : clé de licence fournie par M2Msoft.

WiZiN pour PC appelée **WiZiN-Desktop** est accompagnée d'une licence qui détermine les options et capacités.

Cette application offre une large palette de fonctionnalités avancées de téléphonie d'entreprise.

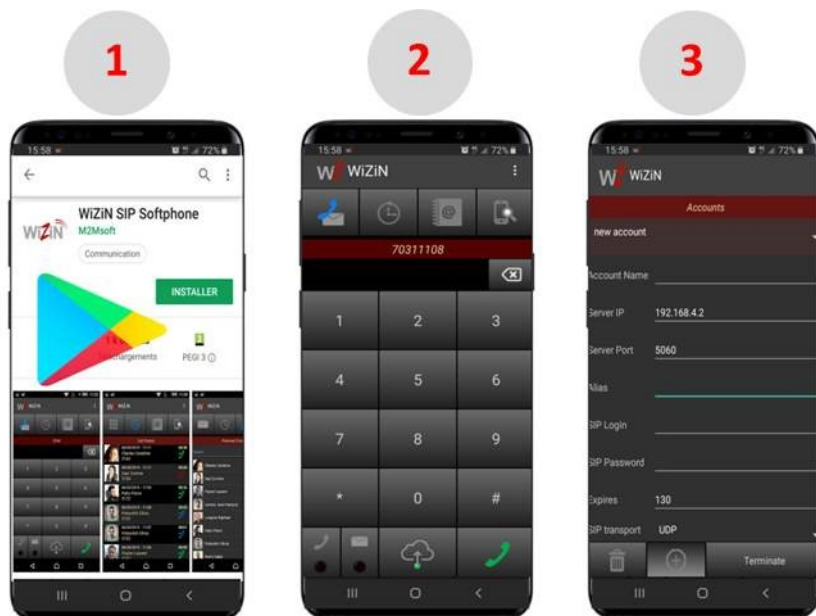
Le tableau ci-dessous récapitule les caractéristiques techniques et les fonctionnalités de ces 3 versions :

Fonctionnalités	WiZiN	WiZiN-Pro	WiZiN-Desktop
Transport SIP	UDP TCP TLS	UDP TCP TLS	UDP TCP TLS
Chiffrement signalisation	TLSv1.2	TLSv1.2	TLSv1.2
Chiffrement media	non	AES256	Option licence
Codecs	G711A G711U	G711A G711U G729 G722	G711A G711U
DTMF	SIP-INFO RFC2833	SIP-INFO RFC2833	SIP-INFO RFC2833
Multi-lignes	3 max	8 max	Option licence
Attente / Va&Vient	oui	oui	oui
Signal double appel	oui	oui	oui
Transferts supervisés	oui	oui	oui
Transferts aveugles	oui	oui	oui
Conférences	non	oui	non
Historique d'appels	oui	oui	oui
Notification appels manqués	oui	oui	oui
Contacts personnels	oui	oui	oui
Annuaire d'entreprise	oui	oui	oui
Bouton muet	oui	oui	oui
Bouton HP	son amplif.	son amplif.	son off
SMS + conversations	oui	oui	oui
Notification de message	oui	oui	oui
Gestion émoticônes	oui	oui	oui
Messagerie vocale	Avec M5000	Avec M5000	Avec M5000
Assistant personnel	oui	oui	oui
Découverte	2 wz max	illimitée	illimitée
Multi-langues auto	Anglais Français	Anglais Français	Anglais Français
Multi-comptes SIP	oui	oui	oui
Import/export configuration	oui	oui	oui
Info serveur	oui	oui	oui
Info appel	oui	oui	oui
Publicités	oui	non	non

Note: Tout au long de ce manuel, les écrans représentés sont issus de la version WiZiN-Pro V1.3, depuis un Samsung S8 configuré en Anglais.

3. Premiers pas

- **Version WiZiN Android :**



1. Installer WiZiN depuis Google PlayStore

WiZiN est une application « Softphone SIP » pour smartphones et tablettes Android 4.2 et +. Elle est proposée en version de base disponible sur Google Play Store et en version 'Pro' (clé de licence fournie par M2Msoft).

2. Compte de démonstration

WiZiN est utilisable sur le champ grâce à un compte de démonstration pré-défini par défaut avec un numéro unique permettant d'échanger gratuitement des appels et SMS entre WiZiNs connectés au serveur SIP M2Msoft de démonstration, simplifiant ainsi la prise en main du produit.

3. Comptes SIP personnalisés

La création d'un ou plusieurs comptes SIP permet d'enregistrer WiZiN à un serveur public ou privé et d'échanger des appels téléphoniques et messages SMS au travers de l'Internet ou de réseaux privés.

- **Version WiZiN Desktop :**




1. Lancer le logiciel d'installation de WiZiN-Desktop

WiZiN-Desktop est une application « Softphone SIP » pour PC équipés de Java 1.7 et +. Elle est fournie par M2Msoft sous forme d'installateur compatible Linux (Ubuntu 14.04 et +), et Windows 7 et +.

2. Activer la licence

Copier le fichier de licence « lic.txt » fourni vers le dossier /home/user/m2msoft/WizinDesktop/data sur Linux, ou \Users\user\m2msoft\WizinDesktop\data sur Windows.

Cliquer sur l'icône  du bureau ou de la barre de raccourcis pour lancer WiZiN puis vérifier que la licence est valide en cliquant sur le menu « A Propos ». Dans le cas d'une licence invalide l'indication « NO GRANTED LICENSE » est affichée.

3. Compte de démonstration

WiZiN est utilisable sur le champ grâce à un compte de démonstration pré-défini par défaut avec un numéro unique permettant d'échanger gratuitement des appels et SMS entre WiZiNs connectés au serveur SIP M2Msoft de démonstration, simplifiant ainsi la prise en main du produit.

4. Comptes SIP personnalisés

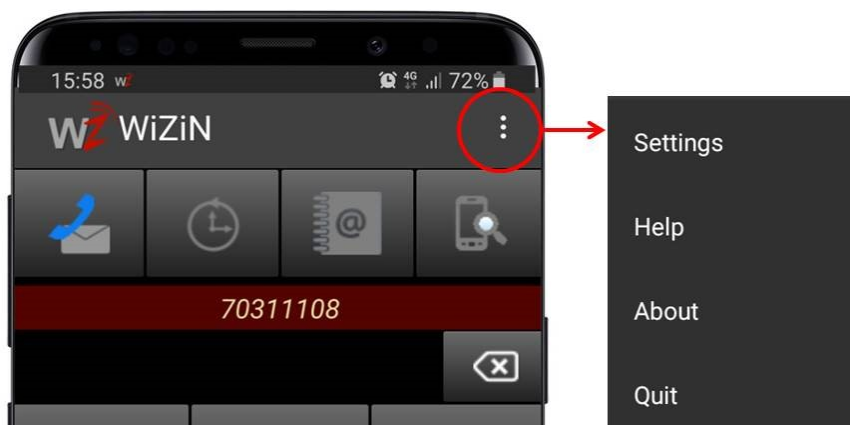
La création d'un ou plusieurs comptes SIP permet d'enregistrer WiZiN à un serveur public ou privé et d'échanger des appels téléphoniques et messages SMS au travers de l'Internet ou de réseaux privés.

4. Guide

Ce chapitre guide l'utilisateur sur le paramétrage et l'utilisation des fonctionnalités de WiZiN avec leurs écrans associés.

- **Menu principal**
- **Paramètres**
- **Mode téléphone**
- **Mode message**

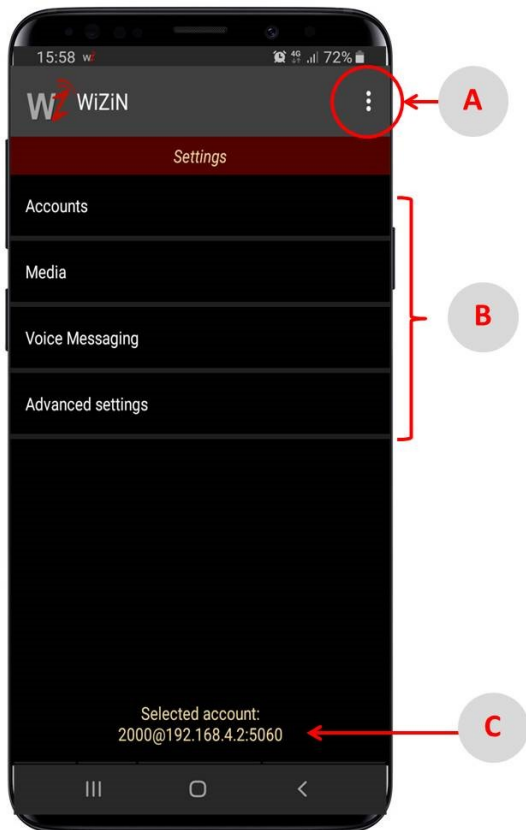
4.1. Menu principal



L'icône de menu située en haut à droite dans la barre d'action est disponible sur les différents écrans des modes téléphone (hors appel) et messagerie. En cliquant sur cette icône, l'utilisateur accède aux fonctions suivantes :

- **Paramètres** → Accès au menu de configuration
- **Aide** → Accès à ce manuel utilisateur en ligne
- **A propos** → Informations produit
- **Quitter** → Fermer l'application

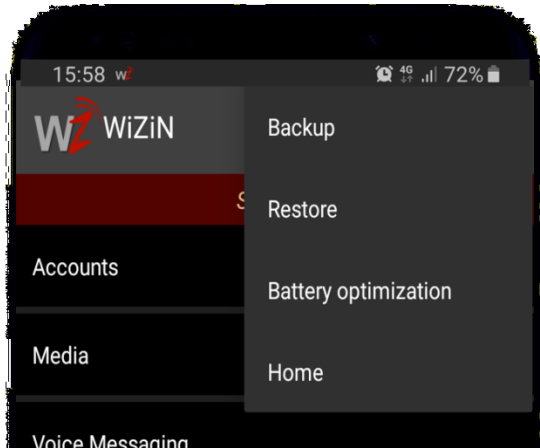
4.2. Paramètres



L'écran Paramètres contient 3 zones :

- **A. Le sous-menu de configuration** (Sauvegarde)
Il donne accès aux fonctions de sauvegarde/restauration de la configuration et à l'optimisation batterie.
- **B. Le menu d'accès aux paramètres**
Comptes: Création/modification/sélection des comptes SIP
Média: Paramètres du média (Codecs, DTMF, Chiffrement)
Messagerie vocale: Paramètres de la messagerie M5000
Paramètres avancés: Paramètres spéciaux
Utilisateur: Pour Desktop seulement (tonalités, langues...)
- **C. L'affichage du compte sélectionné**

4.2.1. Sauvegarde



En cliquant sur l'icône de menu (de la barre d'action) dans l'écran paramètres, un sous-menu propose les choix suivants :

Sauvegarde :

Cette fonction effectue une sauvegarde complète de la configuration dans une archive qui permettra de restaurer les paramètres localement ou sur un autre WiZiN.

- Pour la version Android la sauvegarde est effectuée sous :

« storage/emulated/0/backups/WiZiN/wz_pref_bkp.zip »,

- Pour la version WiZiN-Desktop la sauvegarde est effectuée sous :

« \$USER/m2msoft/WizinDesktop/data/settings/wz_pref_bkp.zip »

Ainsi la configuration sera récupérable après ré-installation ou changement de matériel.

Note : Cette fonction étant compatible entre Android et Desktop, il est possible d'exporter une configuration d'un environnement à l'autre.

Restauration :

Chargement de la configuration depuis une archive de sauvegarde.

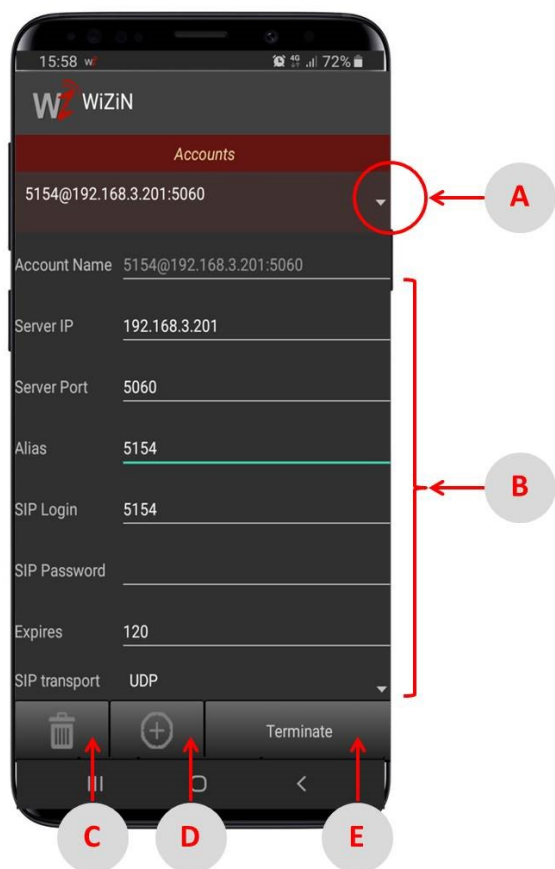
Optimisation batterie :

Pour Android seulement. Permet de désactiver/réactiver l'optimisation de la batterie. Il est fortement conseillé de désactiver l'optimisation de la batterie afin de préserver le fonctionnement de l'accès réseau même en cas de veille prolongée du téléphone.

Accueil :

Retour à l'écran principal.

4.2.2. Comptes



Cet écran permet de sélectionner, supprimer, créer et modifier un compte SIP.

Note : A l'installation de WiZiN (quelque-soit la version), un compte de démonstration est prédéfini permettant une prise en main rapide du produit. M2Msoft a pré-configuré les paramètres de ce compte non modifiable.

Important : Les paramètres de chaque compte doivent être positionnés en cohérence avec les préconisations de l'opérateur ou de l'administrateur de service de Téléphonie sur IP.

A. Sélection

Sélectionner un compte déjà existant dans la liste en haut de l'écran.

B. Paramètres des comptes SIP

Nom de compte : Automatiquement positionné au format alias@domaine:port si laissé vide à la validation, et automatiquement mis à jour s'il respecte ce format.

IP serveur : Domaine SIP ou adresse IP du Proxy/Registrar

Port serveur : Port SIP (UDP ou TCP) du Proxy/Registrar

Alias : Numéro de téléphone ou nom par lequel on se fait appeler

Utilisateur SIP : Nom de compte nécessaire à l'authentification (Digest)

MtPass SIP : Mot de passe associé à l'utilisateur pour l'authentification

Expires : Durée (en sec) de validité de l'enregistrement SIP avant rafraîchissement

Transport SIP : Sélection parmi UDP, TCP, TLS.

Proxy sortant : IP ou domaine du serveur de traitement des appels. (Implicite-ment IP **serveur** si laissé vide).

C. Suppression

Supprimer le compte sélectionné.

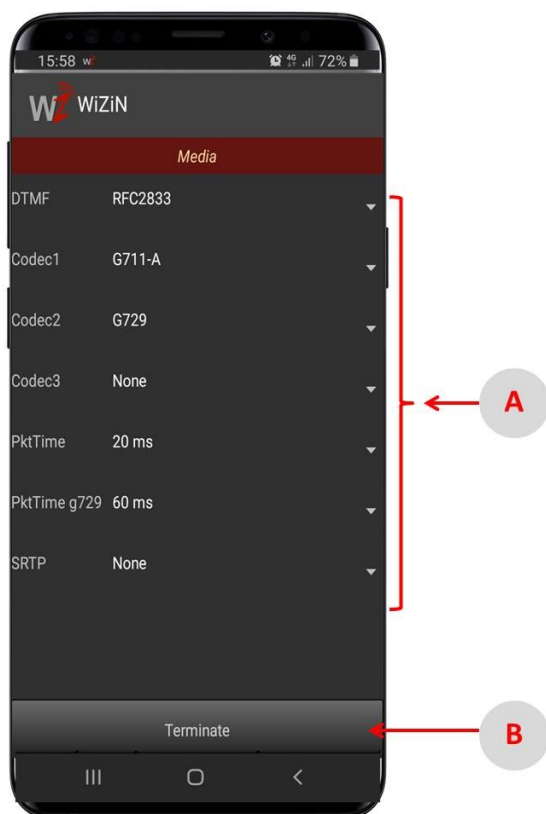
D. Création

Créer un nouveau compte. Les paramètres IP-Serveur/Port-Serveur et Alias sont requis.

E. Validation

Valide les modifications et retourne à l'écran des Paramètres.

4.2.3. Média



Cet écran permet de configurer les paramètres du média et du protocole RTP qui l'achemine.

Important : Les paramètres du média doivent être positionnés en cohérence avec les préconisations de l'opérateur ou l'administrateur de service de Téléphonie sur IP

A. Paramètres du média

DTMF : Sélection de la méthode de codage des touches multi-fréquences parmi *SIP-INFO* (message de signalisation SIP) et *RFC2833* (dans le flux RTP hors bande).

Codec1 : 3 Codecs au maximum peuvent être négociés. Sélection des codecs et de leur ordre parmi Aucun, G711A, G711U, G722, G729 (suivant version et licence).

Codec2 : Idem Codec1

Codec3 : Idem Codec1

Cadence : Sélection de l'intervalle de temps de 10 à 60 ms entre chaque paquet RTP (hors G729).

Cadenceg729 : Cadence spécifique pour G729.

SRTP : Chiffrement du flux RTP (SRTP/AES256, suivant licence), sélection parmi *Aucun* (pas de chiffrement),

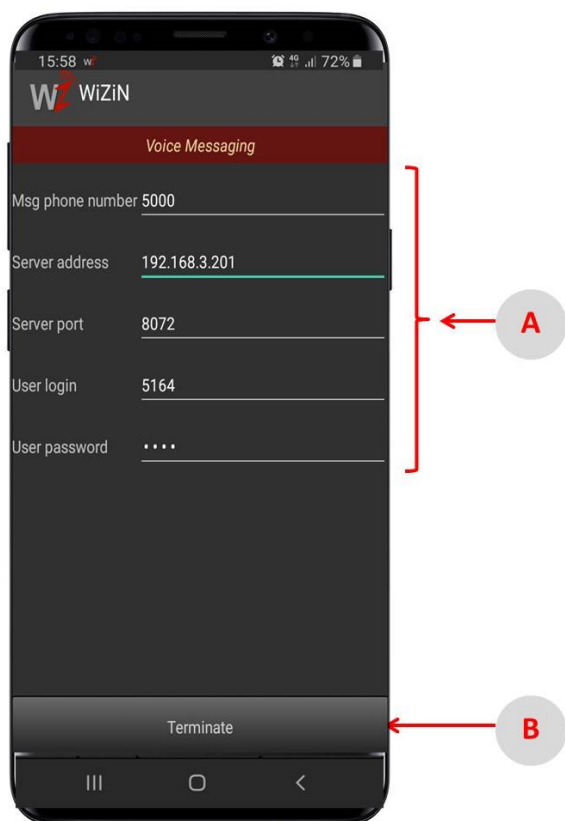
Préféré (accepte l'appel en clair si le distant refuse le chiffrement),

Obligatoire (toujours chiffré, appel rejeté si distant refuse le chiffrement).

B. Validation

Valide les modifications et retourne à l'écran des Paramètres.

4.2.4. Messagerie vocale



Cet écran permet de configurer les paramètres de connexion à la messagerie vocale M5000 de M2MSoft.

A. Paramètres de la messagerie vocale

Num. appel serveur : Numéro de téléphone du service de consultation de la messagerie M5000.

Adresse serveur : Adresse IP ou nom de domaine du serveur de messagerie.

Port serveur : Port HTTP du serveur de messagerie.

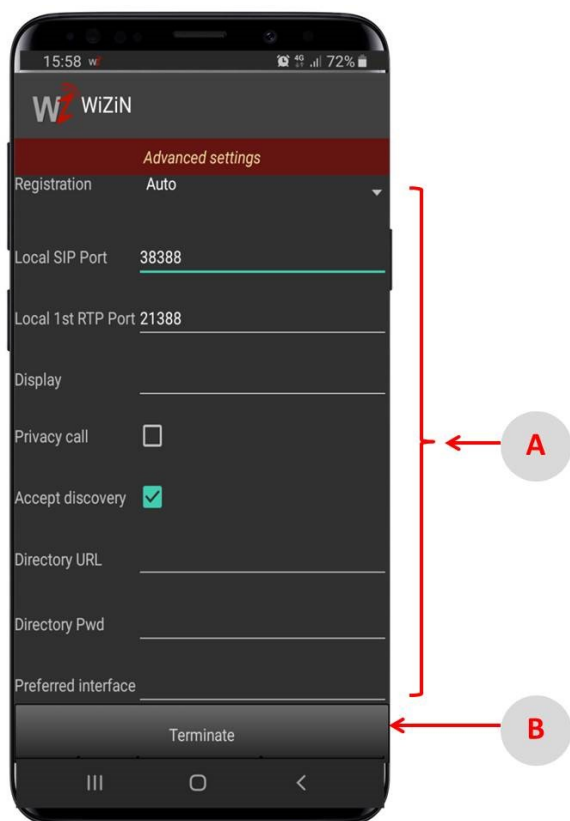
Utilisateur : Nom d'utilisateur du compte de messagerie.

Mot de passe : Mot de passe du compte de messagerie.

B. Validation

Valide les modifications et retourne à l'écran des Paramètres.

4.2.5. Paramètres avancés



Cet écran permet d'accéder à des paramètres techniquement avancés qu'il convient de ne modifier que si cela est nécessaire.

A. Paramètres avancés

Enregistrement : Sélection du mode d'enregistrement parmi *Manuel* (à chaque démarrage ou à chaque modification de paramètre il est nécessaire de cliquer sur le bouton d'enregistrement pour s'enregistrer sur le serveur du compte sélectionné),

Auto (enregistrement automatique au démarrage ou changement de paramètre),

Pt-à-Pt (mode point à point sans serveur).

Port SIP local : Port UDP ou TCP local pour la signalisation SIP.

Port RTP local : 1er port de la plage de ports locaux pour le flux RTP (media).

Affichage : Nom à afficher sur les postes appelés (s'ils n'ont pas une résolution de l'alias par contacts ou annuaire).

Appel masqué : Masquage de l'identité dans le cas des appels sortants.

Autoriser découverte : Activer pour accepter d'être découvert par la fonction de recherche des autres WiZiN.

URL annuaire : URL de l'annuaire d'entreprise.

MtPass annuaire : Mot de passe de connexion à l'annuaire d'entreprise.

Interf. préférée : L'interface SIP est la 1ere active trouvée en IPv4. Il s'agit de positionner une interface de travail préférée ex: wlan0 ou tun0 (pour le cas des VPN).

IP TOS : Valeur décimale à positionner sur l'octet du champ TOS de l'entête IP pour sélectionner une classe de service.

SMS charset : Méthode d'encodage des caractères accentués et émoticônes, parmi *UTF-8* et *ISO-8859-1*.

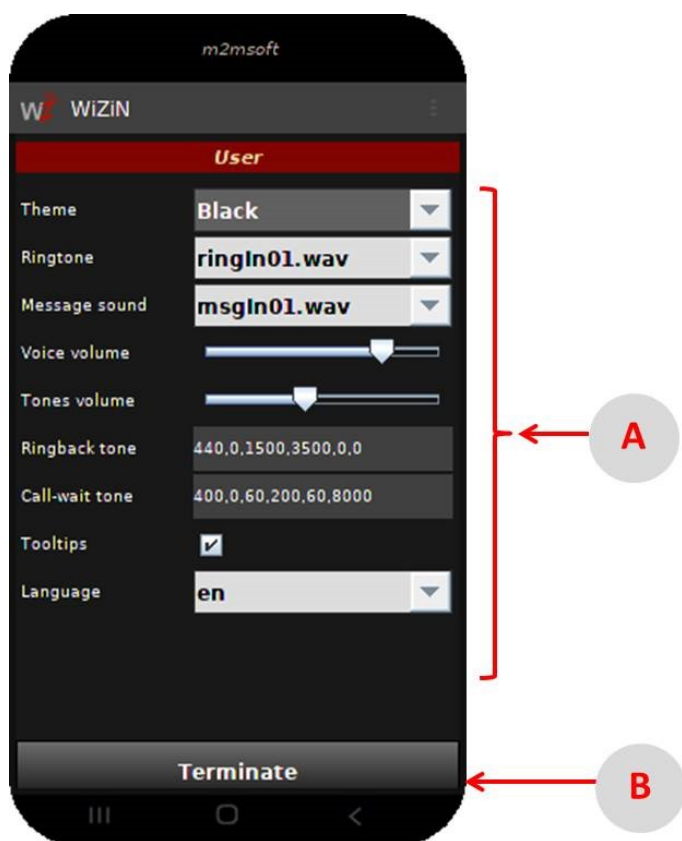
Param. privé : Fonctions réservées.

Clé licence : Pour versions Android seulement. Affichage de la clé de licence. Non modifiable.

B. Validation

Valide les modifications et retourne à l'écran des Paramètres.

4.2.6. Utilisateur



Cet écran permet d'accéder aux paramètres de personnalisation de l'interface utilisateur de **WIZIN-Desktop**.

A. Paramètres utilisateur

Thème : Sélection de la couleur parmi *Noir*, *Rouge Vert*, *Bleu*

Sonnerie : Sélection de la sonnerie.

Par défaut 2 fichiers *ringIn01.wav* et *ringIn02.wav* sont fournis. D'autres sonneries au format PCM16 peuvent être ajoutés dans le dossier « \$USER/m2msoft/WizinDesktop/data/sounds/ringIn ».

Son de message : Sélection de la notification de message.

Par défaut 2 fichiers *msgIn01.wav* et *msgIn02.wav* sont fournis. D'autres sons au format PCM16 peuvent être ajoutés dans le dossier « \$USER/m2msoft/WizinDesktop/data/sounds/msgIn ».

Volume voix : Réglage du volume de la voix.

Volume tonalités : Réglage du volume des tonalités.

Ton. ret. appel : Programmation de la tonalité de retour de sonnerie d'appel.

Réglages à effectuer suivant le pays avec la syntaxe

« frq1,frq2,per1on,per1off,per2on,per2off » où :

frq1 : 1ere fréquence.

frq2 : 2eme fréquence combinée, reste à 0 dans le cas d'une fréquence unique.

per1on : Délai en ms de l'état actif de la 1ere période.

per1off : Délai en ms de l'état repos de la 1ere période.

per2on : Délai en ms de l'état actif de la 2eme période.

per2off : Délai en ms de l'état repos de la 2eme période.

Ton. dbl. appel : Programmation de la tonalité de retour de double appel (même principe).

Infobulles : Activation/désactivation des infobulles (description des boutons et champs par passage du curseur de souris).

Langue : Language parmi

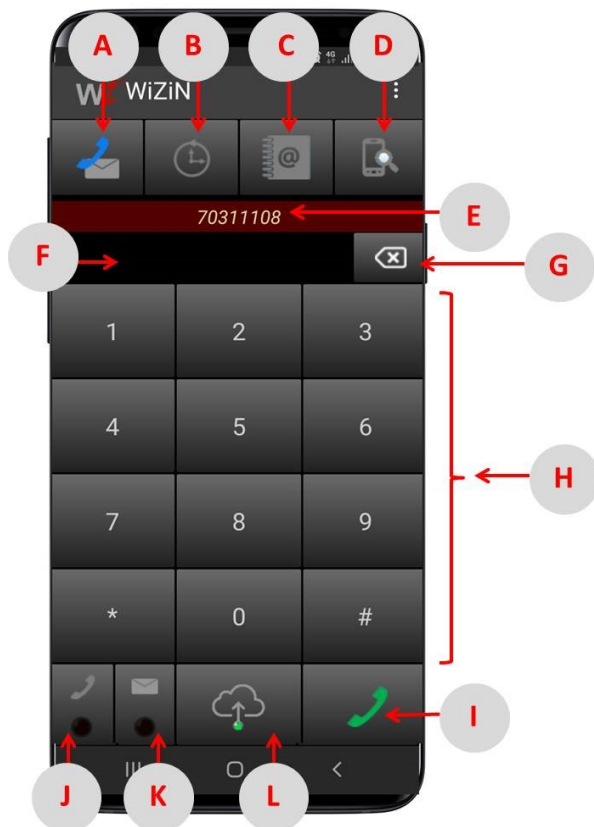
en : Anglais

fr : Français

B. Validation

Valide les modifications et retourne à l'écran des Paramètres.

4.3. Mode téléphone



A. Commutateur Téléphone/Message



Mode Téléphone -> basculement mode message.



Mode Message -> basculement mode téléphone.



Retour au clavier depuis les listes.

B. Journal d'appels

Ouverture du journal d'appels. Permet d'appeler des correspondants depuis l'historique.

C. Contacts

Ouverture des contacts personnels et annuaire d'entreprise. Permet d'appeler des correspondants depuis les contacts.

D. Découverte WiZiN

Ouverture de la fonction de recherche des autres WiZiN. Permet d'appeler (en direct, sans serveur) des correspondants WiZiN trouvés dans le même sous-réseau IP.

E. Numéro de téléphone ou alias du compte actif

F. Editeur du numéro ou alias du correspondant à appeler

G. Gomme

- **Appui court** : Effacement 1 caractère
- **Appui long** : Effacement ligne

H. Clavier téléphonique

I. Touche de lancement d'appel

Appel vers la destination saisie. Inactif en état non enregistré.

J. Indicateur d'appel manqué



Led bleue clignotante si au-moins un appel reçu a été manqué.
L'appui sur cette touche permet de consulter le journal d'appels.

K. Indicateur de message



Led rouge clignotante si au-moins un message texte ou vocal a été reçu et non lu.
L'appui sur cette touche permet d'ouvrir le journal des messages pour consulter les conversations concernées ou accéder à la liste des message vocaux.

L. Enregistrement SIP

- Etat :



-> Non enregistré.



-> En cours d'enregistrement.



-> Enregistré.



-> Mode point à point.

- Appui court :

Requête d'enregistrement / dé-enregistrement auprès du serveur.

- Appui long :

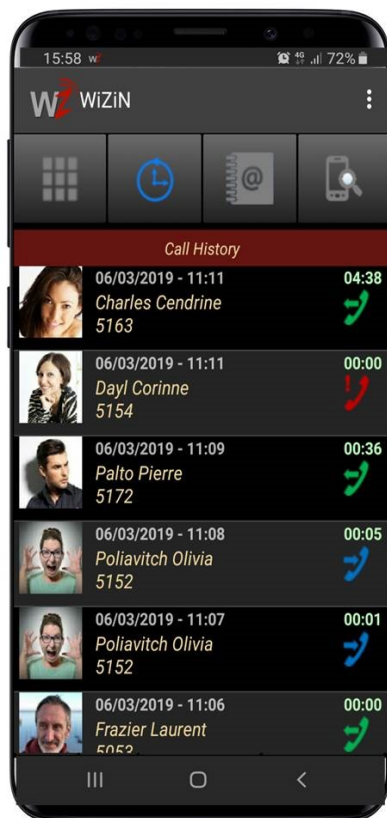
Information sur la session SIP client/serveur

Registration Info

Status : Registered
Alias : 5164
Login :
Interface : wlan0
Local IP : 192.168.0.77:38388
SIP Server : 192.168.3.201:5060
Registrar IP : 192.168.3.201:5060
Registrar ID : M2MSOFT-S5000_S5000_LabE
SIP transport : UDP
Expires : 60


Settings	OK
----------	----


4.3.1. Journal d'appels



Le journal d'appels est une liste déroulante classée par ordre décroissant de date d'appel. Chaque entrée contient:

- La photo du correspondant s'il est inscrit comme contact
- La date et l'heure du début de l'appel
- Le nom du correspondant s'il est inscrit comme contact
- Le numéro de téléphone ou l'alias du correspondant
- La durée de l'appel
- Une icône indiquant le type d'appel parmi:

 -> Sortant

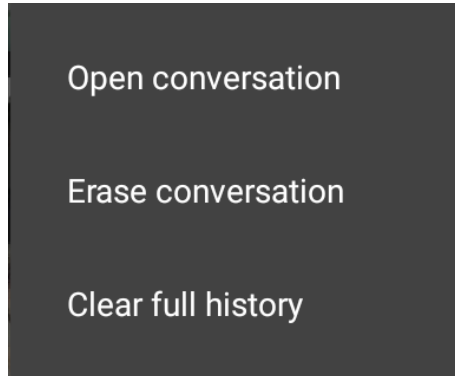
 -> Entrant

 -> Manqué

Les 100 appels les plus récents sont conservés dans l'historique.

Commandes pour chaque entrée

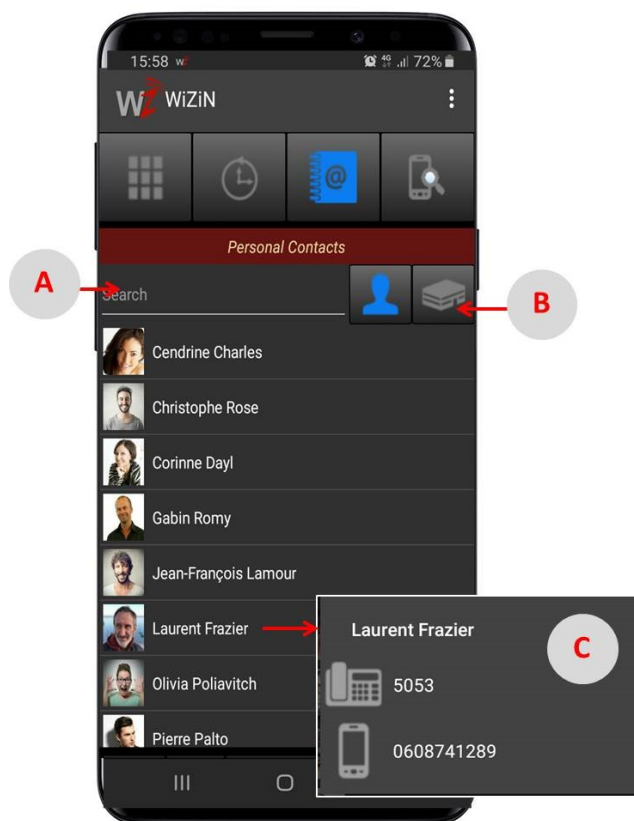
- **Appui court** : Appel du correspondant.
- **Appui long** : Ouverture du menu



proposant respectivement les actions

- Appel du correspondant
- Effacer l'appel de l'historique
- Effacer tous les appels de l'historique.

4.3.2. Contacts personnels



Les contacts personnels sont présentés dans une liste déroulante classée par ordre alphabétique des prénoms.

Ils sont issus des contacts Android contenant au moins un numéro de téléphone.

Pour la version WiZiN-Desktop ils doivent être importés avec un fichier VCard (v. plus bas).

A. Filtre de recherche

B. Accès à l'annuaire d'entreprise

C. Sélection d'un contact

Chaque contact contient:

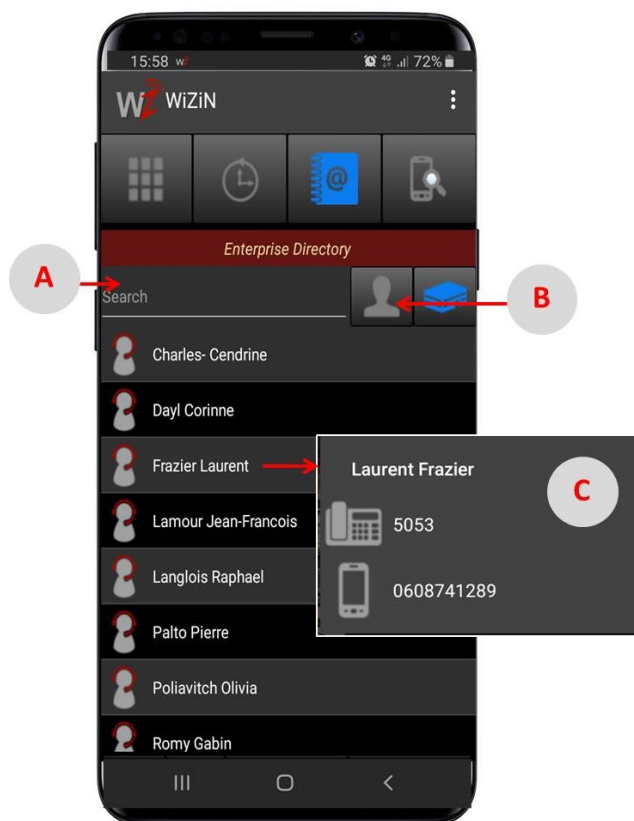
- La photo du correspondant si elle existe
- Le prénom et le nom

L'appui court sur l'entrée ouvre une boîte de sélection du numéro à appeler avec l'icône représentant le type Fixe/Mobile.

Importation

WiZiN-Desktop contient au bas de la liste un bouton « **Importer** » permettant la récupération multiple de contacts par la sélection d'un fichier au format VCard (extension .vcf). Ce fichier peut être généré par une exportation des contacts depuis un téléphone Android.

4.3.3. Annuaire d'entreprise



L'annuaire d'entreprise se charge dans une liste déroulante paginée.
 Les pages sont issues d'une session HTTP vers le serveur d'entreprise (S5000 ou autre).
 Des touches permettent de naviguer entre les pages.

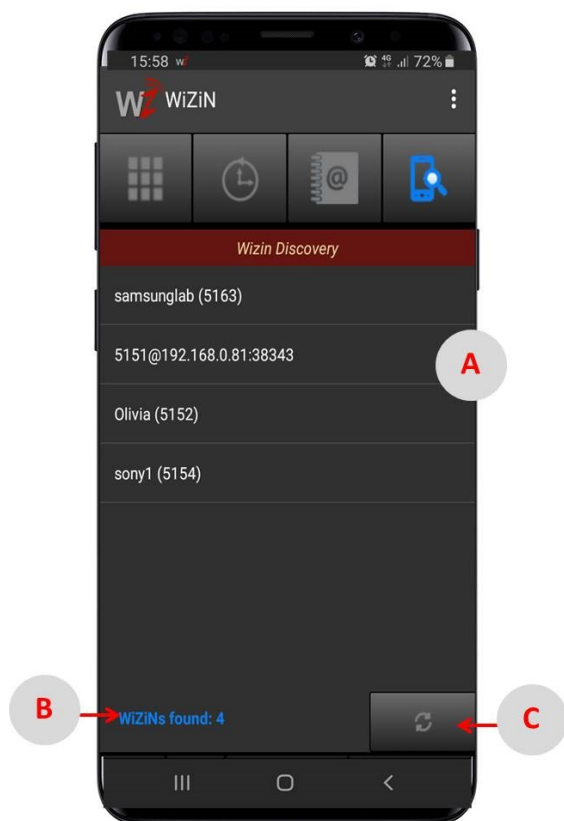
A. Filtre de recherche

B. Accès aux contacts personnels

C. Sélection d'un contact

L'appui court sur l'entrée ouvre une boîte de sélection du numéro à appeler avec l'icône représentant le type Fixe/Mobile.

4.3.4. Découverte WiZiN



La fonction « Découverte WiZiN » recherche par messages multicast d'autres téléphones WiZiN en écoute. Pour être découverts les autres postes doivent répondre aux exigences suivantes :

- Être relié au même sous-réseau IP (WiFi ou Ethernet)
- Être enregistré en UDP à n'importe quel serveur SIP ou être en mode point à point.
- Avoir le paramètre « Autorise découverte » coché.

Les appels seront établis en direct de WiZiN à WiZiN sans serveur.

A. Liste des WiZiN trouvés

Chaque item de la liste contient l'URI SIP du client trouvé, exemple:

5151@192.168.0.81:38343.

Dans le cas où le paramètre « Affichage » est renseigné sur le WiZiN trouvé, l'URI SIP est remplacé par ce nom complété par le numéro (ou alias),

exemple: **Olivia (5152)**

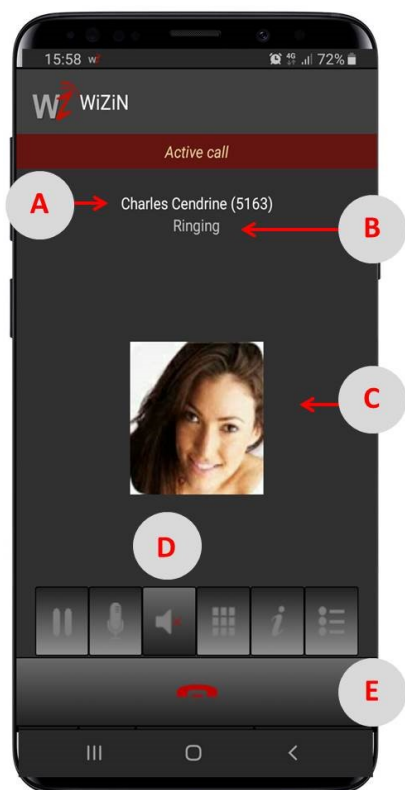
L'appui court sur l'entrée appelle le WiZiN distant en point à point.

B. Nombre de WiZiN trouvés

C. Rechargement

Une nouvelle requête de recherche est lancée.

4.3.5. Appel sortant



Comme présenté sur les écrans précédents, l'appel d'un correspondant peut s'effectuer :

- en composant le numéro depuis le clavier téléphonique ou l'éditeur de numéro,
- depuis le journal des appels,
- depuis les contacts personnels,
- depuis l'annuaire d'entreprise,
- depuis la fonction de découverte-WiZiN.

L'appel pourra cependant n'être transmis que dans l'état « Enregistré » ou en mode « Point à point ».

Dès lors l'écran d'établissement de l'appel s'affiche :

A. Identification de l'appelé

Ce champ est composé

- du nom si le numéro de téléphone est associé à un contact existant,
- du numéro.

B. Etat de l'appel

Ce champ est mis à jour en fonction des réponses (SIP status) du serveur ou du poste distant.

Voici les principaux états :

Établissement : Appel en cours d'acheminement.


Sonnerie : Appel sonne sur le poste appelé.

Occupé : Appel rejeté.



Annulé : Appel annulé localement.

Connecté : Appel connecté (voir l'écran concerné).

C. Photo

La photo du contact s'affiche si elle existe.
Dans le cas inverse l'image  remplace la photo.

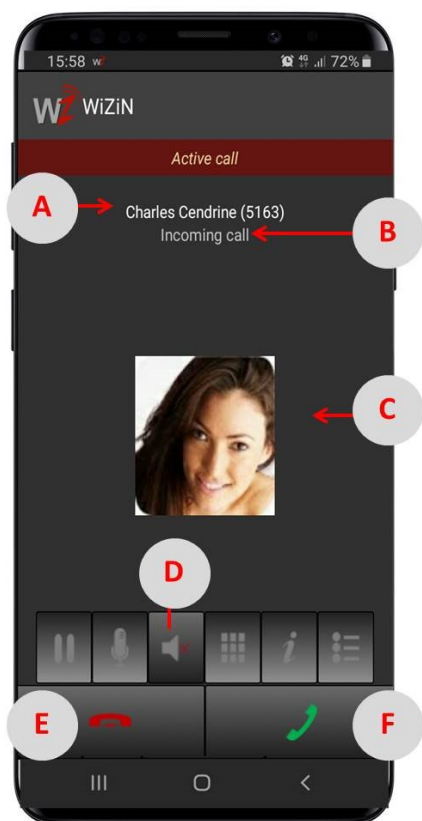
D. Haut parleur

Ce bouton est disponible dans cet état (avant l'établissement complet de la communication) pour activer  ou désactiver  l'écoute amplifiée.

E. Annulation

Abandonne la demande d'établissement de l'appel et retourne à l'écran initial.

4.3.6. Appel entrant



Lorsqu'un appel entrant se présente, la sonnerie est déclenchée en respectant (pour la version WiZiN Andrid) les différents paramètres Android tels que :

- la mélodie sélectionnée,
- le mode vibreur,
- le mode discret,
- le niveau.

A. Identification de l'appelant

Ce champ est composé

- du nom si le numéro de téléphone est associé à un contact existant,
- du numéro.



B. Indicateur d'appel entrant

C. Photo

La photo du contact s'affiche si elle existe.

Dans le cas inverse l'image  remplace la photo.

D. Haut parleur

Ce bouton est disponible dans cet état (avant l'établissement complet de la communication) pour activer  ou désactiver  l'écoute amplifiée.

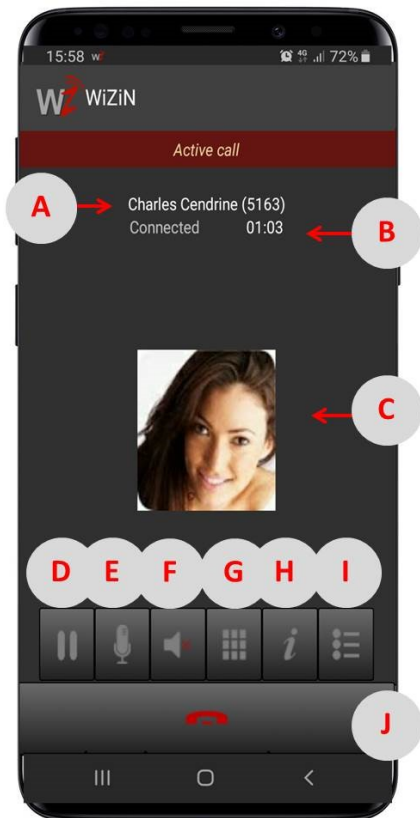
E. Rejet de l'appel

Refuse l'appel entrant et retourne à l'écran initial.

F. Connexion

Accepte l'appel entrant, l'écran « Appel connecté » s'affiche.

4.3.7. Appel connecté




A. Identification du correspondant

Ce champ est composé

- du nom si le numéro de téléphone est associé à un contact existant,
- du numéro.

B. Indicateur d'appel connecté

Ce champ est enrichi

- d'un chronomètre indiquant en temps réel la **durée de l'appel**
- d'une icône  indiquant par sa présence le **chiffrement de la voix** avec un algorithme puissant (AES256). Cette sécurisation est obtenue suivant la négociation des paramètres SRTP avec le distant.

C. Photo

La photo du contact s'affiche si elle existe.

Dans le cas inverse l'image  remplace la photo.

D. Mise en attente

Mise en attente  et reprise  du correspondant.

E. Microphone

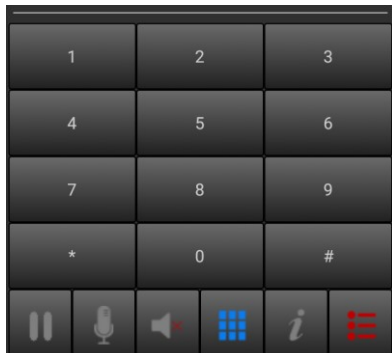
Désactive  ou active  le microphone.

F. Haut parleur

Active  ou désactive  l'écoute amplifiée.

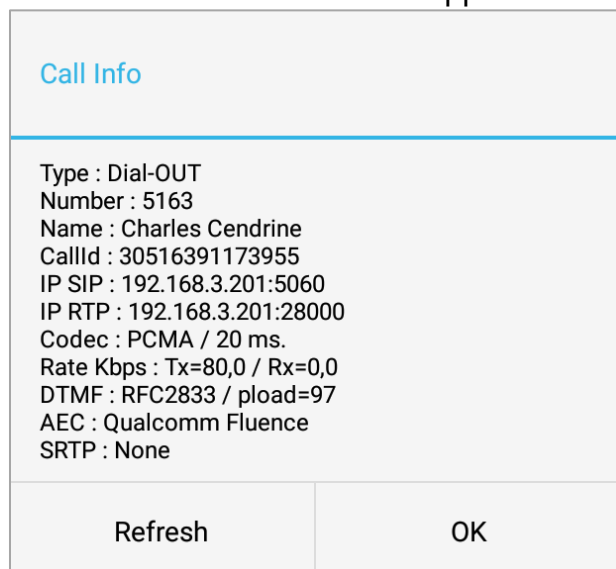
G. Clavier DTMF

Affiche le clavier de touches multifréquences (ou DTMF) :



H. Informations appel

Fournit des informations sur l'appel en cours:



I. Gestionnaire de lignes

Ouvre le gestionnaire de lignes permettant

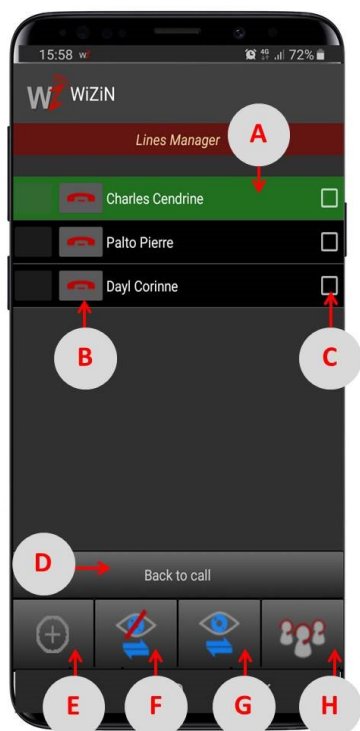
- la commutation multi-lignes entre les participants en attente,
- la création d'une nouvelle ligne,
- les transferts,
- les conférences,

Lorsque l'icône de cette touche est rouge  ceci indique la présence d'au moins 2 lignes.

J. Déconnexion

Termine l'appel et retourne à l'écran initial.

4.3.8. Gestionnaire de lignes



A. Commutation entre les lignes

Sélectionne la ligne à connecter et passe implicitement les autres en attente.

La ligne en vert a son correspondant connecté.

Les lignes en noir ont leur correspondant en attente.

Il est possible de mettre en attente tous les correspondants (aucune ligne en vert).

B. Termine l'appel

Raccroche la ligne du correspondant.

C. Sélecteur de jointure

Sélection des lignes à mettre en relation pour les transferts et conférences.

D. Retour ligne

Retourne à l'écran de l'Appel connecté.

E. Nouvelle ligne

Création d'une nouvelle ligne pour un appel sortant.

F. Transfert non supervisé

Initie un transfert non supervisé (ou aveugle).

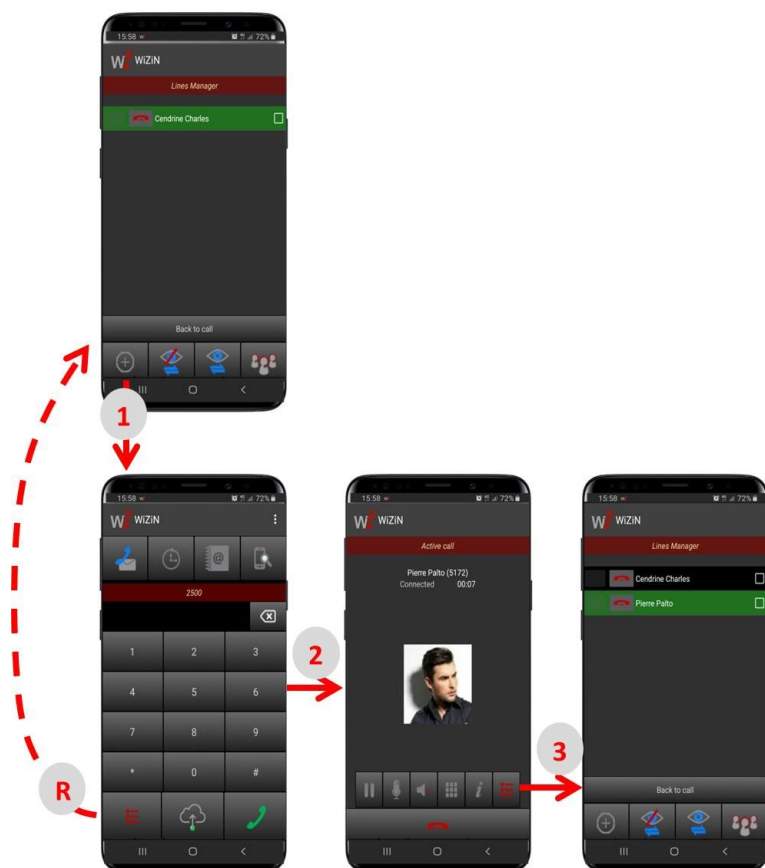
G. Transfert supervisé

Active un transfert depuis un appel de supervision.

H. Conférence


Active une conférence

4.3.9. Nouvelle ligne




La création d'une nouvelle ligne pour effectuer un appel sortant en mettant la ligne active en attente s'effectue depuis le **gestionnaire de lignes** de la façon suivante :

1. Appui sur le bouton « Nouvelle ligne »


 => L'écran initial du téléphone s'affiche offrant les possibilités d'appel déjà détaillées précédemment dans ce chapitre *Mode téléphone* (depuis le clavier, l'historique, les contacts).

R. Annulation

Sur cet écran la touche  permet de revenir au gestionnaire de lignes en annulant l'opération.

2. Appel du nouveau correspondant

Le correspondant de la ligne en cours est automatiquement placé en attente, l'écran *Appel sortant* s'affiche puis *Appel connecté* lorsque le nouveau correspondant accepte l'appel.

A ce stade la création de la nouvelle ligne est terminée, l'icône de la touche d'accès au gestionnaire de lignes passe en rouge  indiquant qu'il y a plusieurs appels en cours.

3. Visualisation des lignes

Le gestionnaire de lignes affiche la ou les lignes en attente (en noir) et la ligne active (en vert). Il est ainsi possible d'ajouter autant de lignes que la licence le permet.

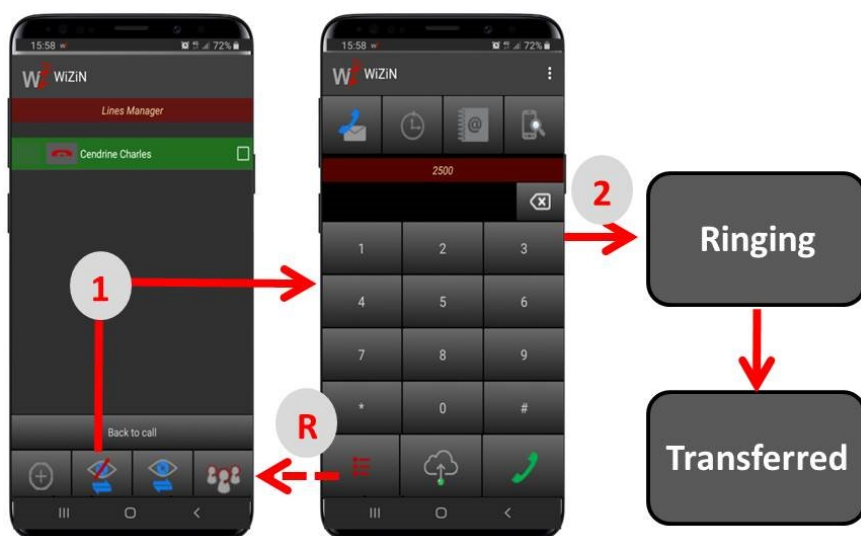
4.3.10. Transferts

Deux méthodes peuvent être utilisées pour transférer un appel.

- **Le transfert sans consultation** (dit transfert aveugle). Il consiste à mettre en relation un premier correspondant déjà connecté avec un second qui ne l'est pas et que l'on appelle, la mise en relation sera opérée sans attendre que ce dernier décroche. Lorsque le second correspondant accepte l'appel il est donc directement connecté au premier.


- **Le transfert avec consultation** (dit transfert supervisé). Il consiste à mettre en relation deux correspondants déjà connectés (en principe l'un est en attente, l'autre est l'appel de consultation).

- **Transfert sans consultation**




Un transfert sans consultation s'effectue depuis le **gestionnaire de lignes** de la façon suivante :

1. Appui sur le bouton « Transfert sans consultation »

 => L'écran initial du téléphone s'affiche offrant les possibilités d'appel déjà détaillées précédemment dans ce chapitre *Mode téléphone* (depuis le clavier, l'historique, les contacts).

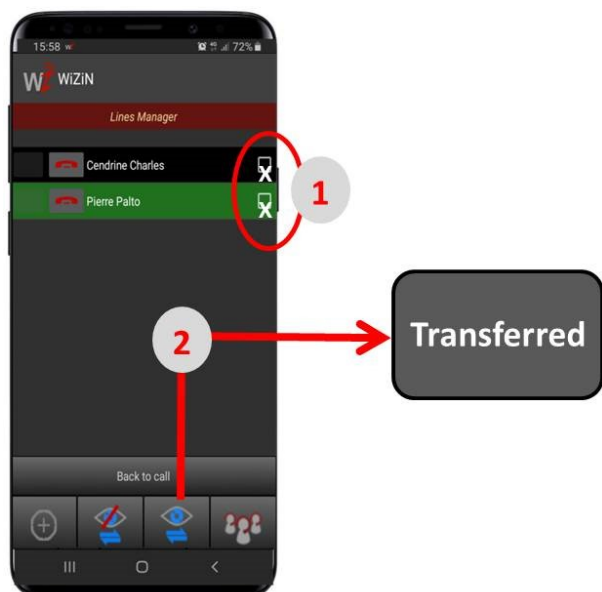
R. Annulation

Sur cet écran la touche  permet de revenir au gestionnaire de lignes en annulant l'opération.

2. Appel du nouveau correspondant

Le correspondant de la ligne en cours est automatiquement placé en attente, l'écran Appel sortant s'affiche puis la ligne locale est raccrochée. Le transfert est terminé.


- **Transfert avec consultation**



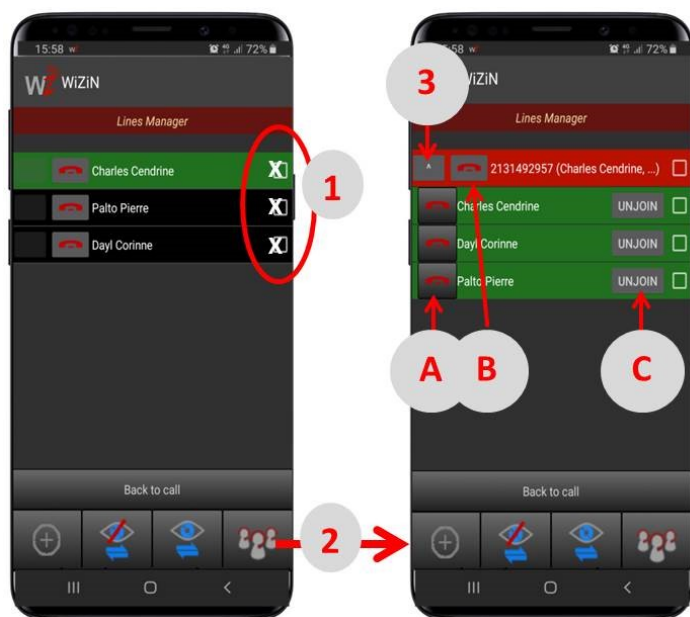
Un transfert avec consultation s'effectue depuis le **gestionnaire de lignes** de la façon suivante :

1. Selection des 2 lignes à transférer

2. Appui sur le bouton « Appel avec consultation »

 => Le transfert est terminé.

4.3.11. Conférences




La création d'une conférence s'effectue depuis le **gestionnaire de lignes** de la façon suivante :

1. Sélection des participants

Il est nécessaire de sélectionner au moins 2 participants en cochant le sélecteur des lignes.

2. Appui sur le bouton « Conférence »


 => Une ligne en rouge est affichée dans le gestionnaire de lignes représentant le groupe de participants à la conférence (sans compter l'utilisateur local de l'application WiZiN).

3. Liste des participants


Un appui sur le bouton « > » (à gauche de la ligne de groupe), déploie la liste des lignes (en vert) de chaque participant.

Il est possible de se retirer provisoirement de la conférence par un appui sur le groupe, les lignes passent en noir pour symboliser la mise en attente des participants, mais dans ce cas ils n'entendront pas de musique d'attente et pourront continuer leur conversation dans la conférence. Un nouvel appui sur le groupe fait passer la ligne de groupe en rouge indiquant que nous rejoignons à nouveau la conférence.

A. Déconnexion d'un participant

L'appui sur le bouton  de la ligne du participant le déconnecte. La conférence continue sans lui s'il reste au-moins 2 lignes de participants, sinon la conférence est fermée et l'appel continue normalement avec la ligne restante.

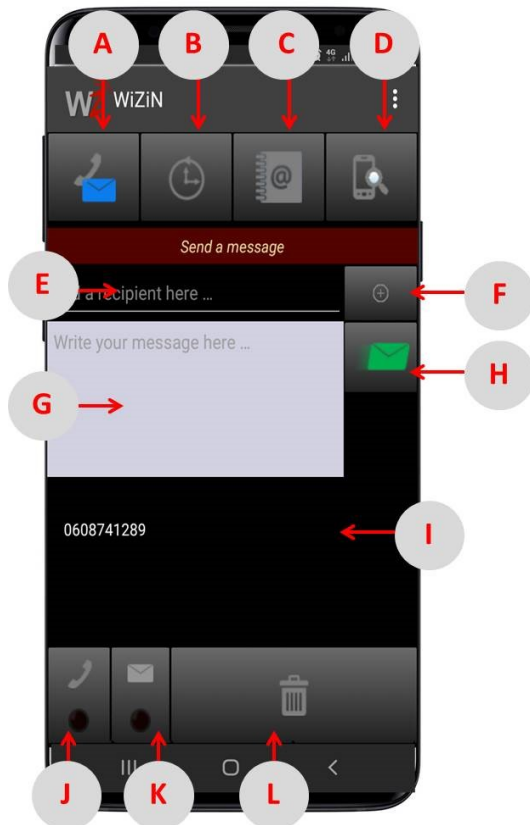
B. Déconnexion de tous les participants

L'appui sur le bouton  de la ligne du groupe déconnecte tous les participants et ferme la conférence.

C. Isoler un participant

L'appui sur le bouton « UNJOIN » de la ligne du participant le sort du groupe de conférence en le replaçant en attente sur sa ligne initiale, mais sans le déconnecter. La conférence continue sans lui s'il reste au-moins 2 lignes de participants, sinon la conférence est fermée et l'appel continue normalement avec la ligne restante.

4.4. Mode message



A. Commutateur Message/Téléphone



Mode Message -> basculement mode téléphone.



Mode Téléphone -> basculement mode message.



Retour à l'émetteur de messages depuis les listes.

B. Journal des messages

Ouverture de la liste des conversations. Permet de sélectionner un destinataire depuis l'une d'elles.

C. Contacts

Ouverture des *contacts personnels* et *annuaire d'entreprise*. Permet de sélectionner un destinataire depuis les contacts.

D. Découverte WiZiN

Ouverture de la fonction de recherche des autres WiZiN. Permet de transmettre (en direct, sans serveur) un message à d'autres utilisateurs WiZiN trouvés dans le même sous-réseau IP.


E. Editeur de destinataires

Saisie manuelle des destinataires du message

F. Ajout destinataire

Ajoute à la liste (I) le destinataire saisi dans le champ d'édition (E)

G. Editeur de texte du message

Sur Android le clavier virtuel s'affiche permettant la saisie de texte et d'émoticônes.
Sur WiZiN-Desktop un bouton supplémentaire  est disponible affichant une barre de sélection d'émoticônes à insérer :



H. Envoi du message

Le message ne pourra être transmis qu'aux conditions suivantes :

- WiZiN enregistré ou en mode point à point,
- Au moins 1 destinataire dans la liste (I),
- Editeur du message (G) non vide.

I. Liste des destinataires

Cette liste contient en premier le destinataire principal et optionnellement des destinataires supplémentaires. Le destinataire principal est celui qui tiendra la conversation dans l'historique.

Les destinataires peuvent être insérés par l'éditeur manuel (E+F), ou depuis les listes (historique, contacts, découverte).

Il peuvent être supprimés par un appui court sur l'élément à retirer.

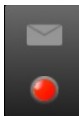
J. Indicateur d'appel manqué



Led bleue clignotante si au-moins un appel reçu a été manqué.

L'appui sur cette touche permet de consulter le journal d'appels.

K. Indicateur de message



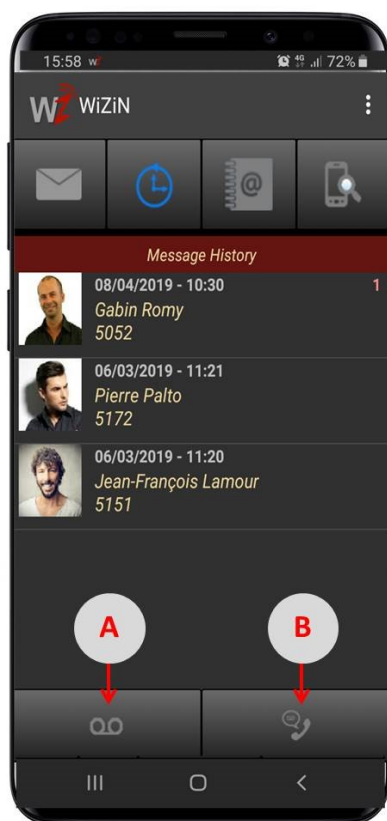
Led rouge clignotante si au-moins un message texte ou vocal a été reçu et non lu.

L'appui sur cette touche permet d'ouvrir le journal des messages pour consulter les conversations concernées ou accéder à la liste des message vocaux.

L. Annulation

Efface la zone d'édition et la liste des destinataires.

4.4.1. Journal des messages



Les messages de l'historique sont classés par conversation. Une conversation est créée à chaque nouveau correspondant avec lequel un échange de message a lieu. Il s'agit donc d'une liste déroulante de conversations classées du plus récent échange au plus ancien.

Chaque ligne contient:

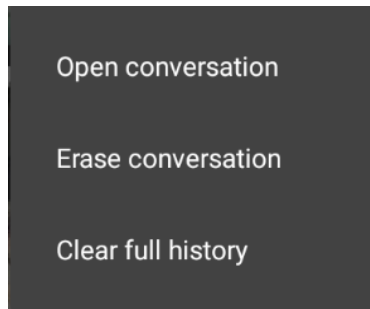
- La photo du correspondant de la conversation si elle existe dans les contacts
- La date et l'heure du dernier échange
- Le nom du correspondant s'il est inscrit comme contact
- Le numéro de téléphone ou l'alias du correspondant
- Le nombre de nouveaux messages reçus de ce correspondant (le cas échéant).

Les 100 messages les plus récents sont conservés dans l'historique.

Commandes pour chaque entrée

- **Appui court** : Affichage des messages de la *conversation*.


- **Appui long** : Ouverture du menu



proposant respectivement les actions :

- Affichage des messages de la conversation
- Suppression de la conversation
- Suppression complète de l'historique.

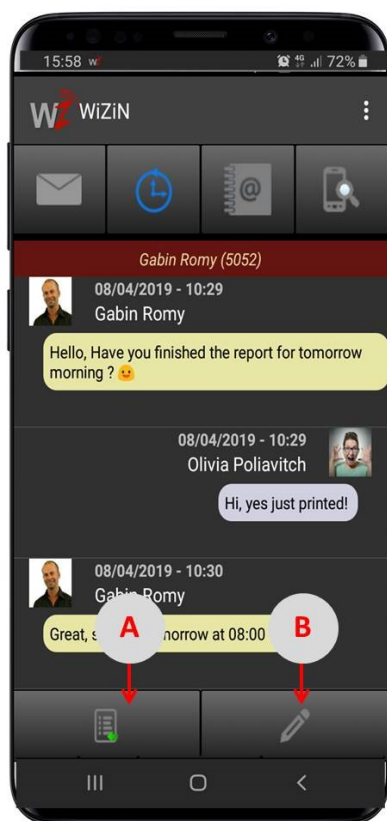
A. Accès aux messages vocaux

Ce bouton affichera ce symbole  pour indiquer des nouveaux message vocaux en attente.

B. Appel de la messagerie vocale

Permet de consulter la messagerie vocale par téléphone. Ceci nécessite que le paramètre « *Messagerie-vocale/Num.Appel.Serveur* » soit configuré.

4.4.2. Conversation



Les messages de la conversation sont ordonnés de haut en bas respectivement du plus ancien au plus récent.

Ils contiennent chacun :

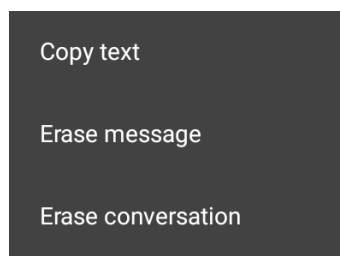
- La date et l'heure du message
- La photo de l'émetteur si elle existe dans les contacts (*)
- Le nom de l'émetteur s'il est inscrit dans les contacts (*) ou à défaut son numéro de téléphone.

(*) y compris pour l'utilisateur local.

- Le corps du message dans une bulle jaune justifiée à gauche pour les messages reçus, dans une bulle grise justifiée à droite pour les messages émis.

Commandes pour chaque message

- **Appui long** : Ouverture du menu



proposant respectivement les actions :

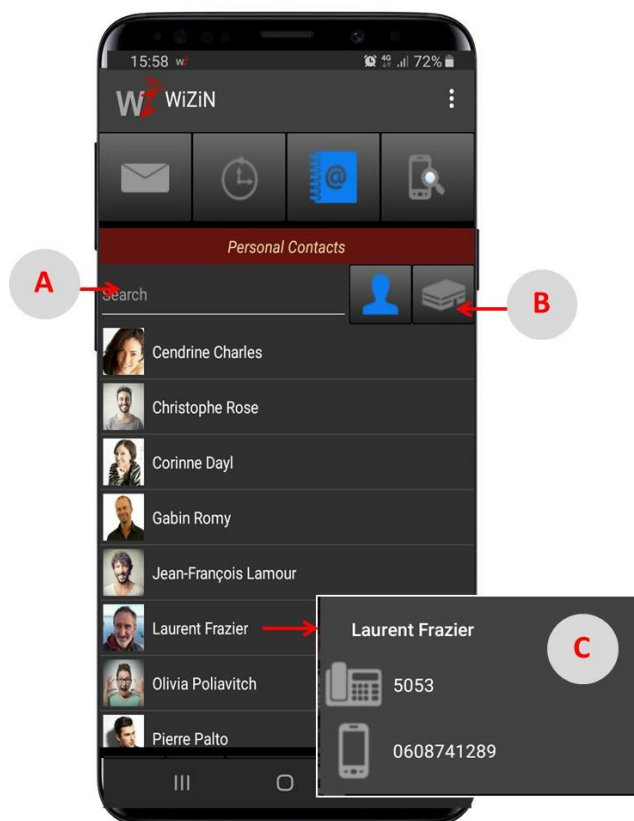
- Copie du texte dans le presse papier
- Suppression du message de l'historique
- Suppression de la conversation

A. Retour à la liste des conversations

B. Écrire au correspondant

Retour à l'écran de composition en insérant le correspondant dans la liste des destinataires.

4.4.3. Contacts personnels



Les contacts personnels sont présentés dans une liste déroulante classée par ordre alphabétique des prénoms.

Ils sont issus des contacts Android contenant au moins un numéro de téléphone. Pour la version WiZiN-Desktop ils doivent être importés avec un fichier VCard (v. plus bas).

A. Filtre de recherche

B. Accès à l'annuaire d'entreprise

C. Sélection d'un contact

Chaque contact contient:

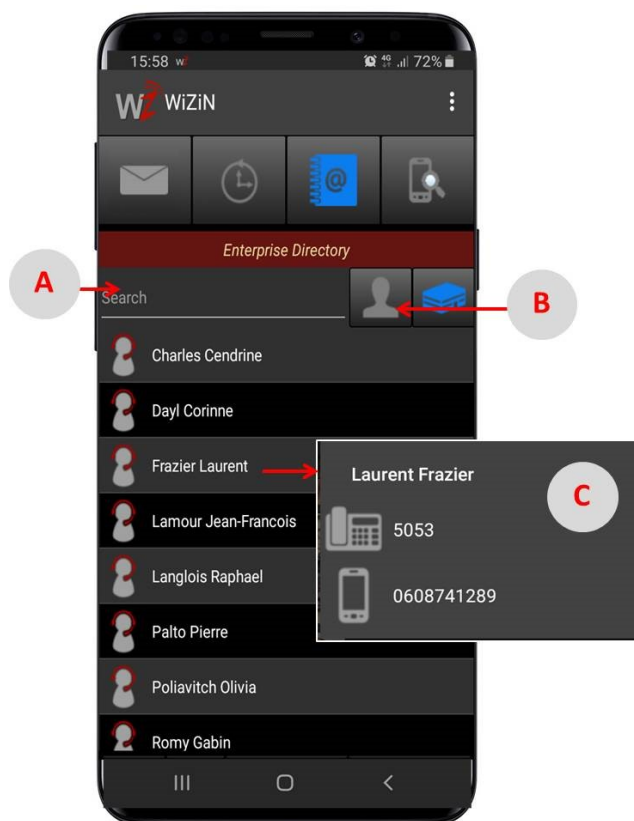
- La photo du correspondant si elle existe
- Le prénom et le nom

L'appui court sur l'entrée ouvre une boîte de sélection du numéro avec l'icône représentant le type Fixe/Mobile. Le numéro choisi sera inséré dans la liste des destinataires en affichant l'écran de composition.

Importation

WiZiN-Desktop contient au bas de la liste un bouton « **Importer** » permettant la récupération multiple de contacts par la sélection d'un fichier au format VCard (extension .vcf). Ce fichier peut être généré par une exportation des contacts depuis un téléphone Android.

4.4.4. Annuaire d'entreprise



L'annuaire d'entreprise se charge dans une liste déroulante paginée.
Les pages sont issues d'une session HTTP avec le serveur d'entreprise (S5000 ou autre).

Des touches permettent de naviguer entre les pages.

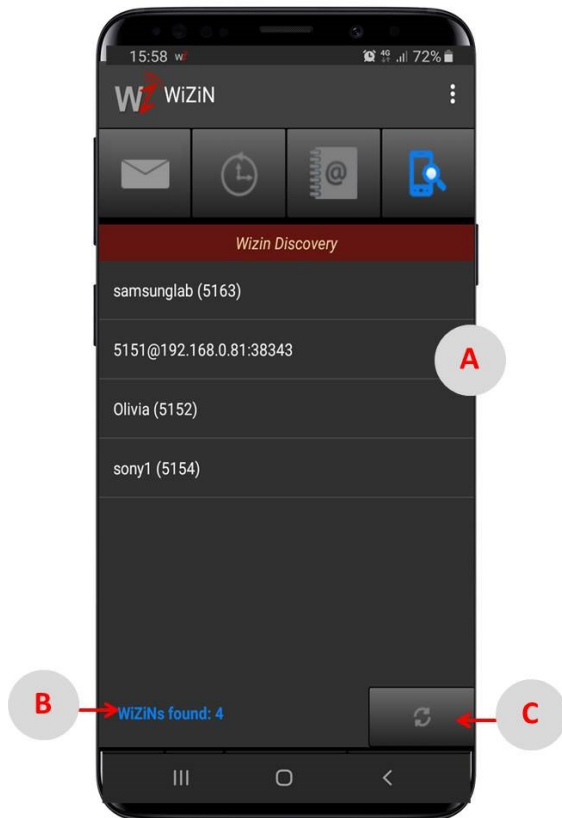
A. Filtre de recherche

B. Accès aux contacts personnels

C. Sélection d'un contact

L'appui court sur l'entrée ouvre une boîte de sélection du numéro avec l'icône représentant le type Fixe/Mobile. Le numéro choisi sera inséré dans la liste des destinataires en affichant l'écran de composition.

4.4.5. Découverte WiZiN



La fonction « Découverte WiZiN » recherche par messages multicast d'autres téléphones WiZiN en écoute. Pour être découverts les autres postes doivent répondre aux exigences suivantes :

- Être relié au même sous-réseau IP (WiFi ou Ethernet)
- Être enregistré en UDP à n'importe quel serveur SIP ou être en mode point à point.
- Avoir le paramètre « Autorise découverte » coché.

Les appels seront établis en direct de WiZiN à WiZiN sans serveur.

A. Liste des WiZiN trouvés

Chaque item de la liste contient l'URI SIP du client trouvé, exemple:

5151@192.168.0.81:38343.

Dans le cas où le paramètre « Affichage » est renseigné sur le WiZiN trouvé, l'URI SIP est remplacé par ce nom complété par le numéro (ou alias), exemple:

Olivia (5152)

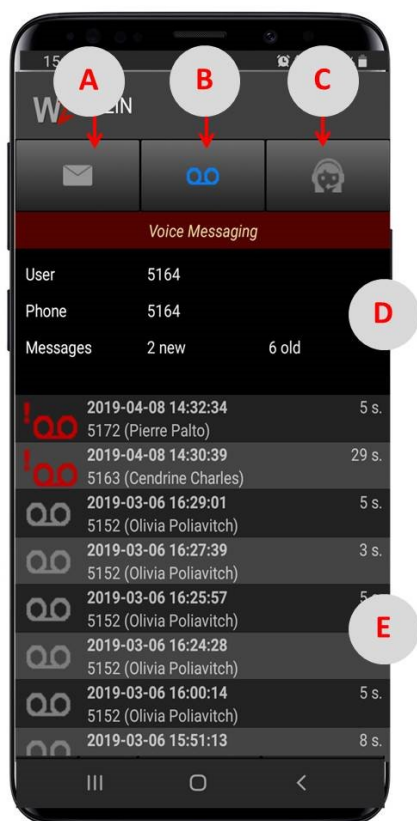
L'appui court sur l'entrée insert le WiZiN sélectionné dans la liste des correspondants et retourne à l'écran de composition.

B. Nombre de WiZiN trouvés

C. Rechargement

Une nouvelle requête de recherche est lancée.

4.4.6. Messagerie vocale



WiZiN permet d'afficher la liste des messages vocaux stockés sur le compte de messagerie vocale M5000 de M2Msoft, de les écouter et les supprimer.

Pour cela il est nécessaire de disposer d'un compte configuré (voir paramètres de messagerie vocale).

Lorsqu'un message est déposé sur la boîte vocale une notification est émise et un indicateur de nouveau message (MWI) persiste tant qu'il n'a pas été écouté.

A. Retour au journal des messages (SMS)

B. Rafraîchissement de la liste des messages vocaux

C. Accès à l'assistant personnel

D. Informations du compte



Utilisateur : Identifiant du compte de messagerie

Téléphone: Numéro de téléphone (ou alias) associé au compte

Nombre de nouveaux messages (new) et de messages écoutés (old)

E. Liste des messages vocaux

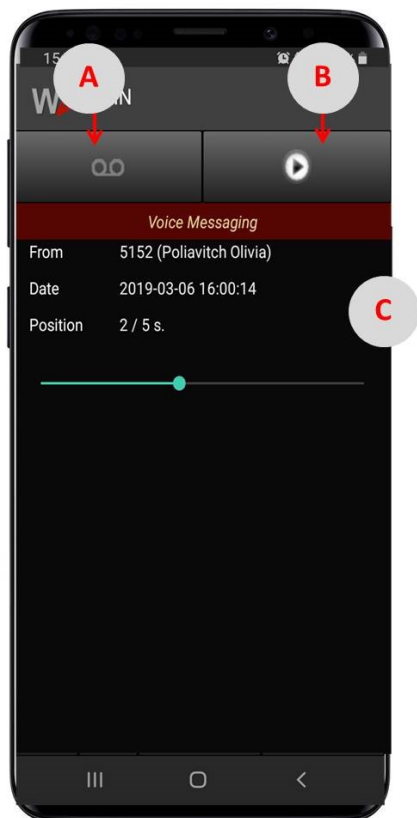
Chaque ligne représente un message vocal et contient :

- une icône indiquant si le message est nouveau  ou déjà écouté 
- la date et l'heure du dépôt du message vocal
- le nom du correspondant s'il existe dans les contacts et son numéro de téléphone
- la durée du message en secondes.

Commandes pour chaque message

- **Appui court** : Ecoute du message
- **Appui long** : Suppression du message

4.4.7. Ecoute message



La lecture du message vocale s'effectue après une phase de téléchargement automatique du fichier audio depuis le serveur de messagerie M5000.

A. Retour à la liste des messages vocaux

B. Pause / Reprise

Mise en pause  et reprise  de la lecture.

C. Informations du message

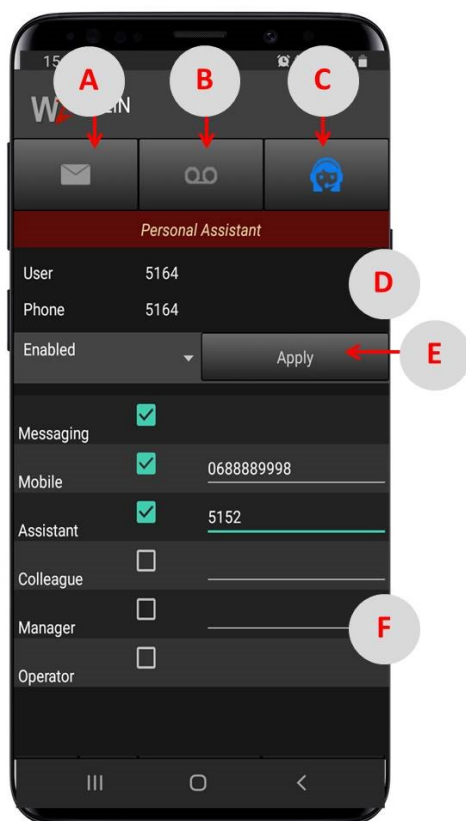
De : Numéro de téléphone (ou alias) du correspondant

Date : Date et heure du dépôt du message

Position : Nombre de secondes écoulées / Durée totale.

Note : La position de la lecture peut être modifiée par glissement du curseur de la barre de progression.

4.4.8. Assistant personnel



L'assistant personnel est un service avancé de la messagerie M5000 permettant de modifier à tout moment le comportement du répondeur vocal, en sélectionnant les fonctions proposées aux correspondants (dépôt de message ou redirection de l'appel vers 5 destinations configurables).

A. Retour au journal des messages (SMS)

B. Retour à la liste des messages vocaux

C. Rafraîchissement des données

D. Informations du compte

Utilisateur : Identifiant du compte de messagerie

Téléphone: Numéro de téléphone (ou alias) associé au compte

E. Validation

Mise à jour des modifications sur le serveur M5000.

F. Paramètres de l'assistant personnel

Activation / désactivation de l'assistant personnel.

Lorsque le service est activé, un guide audio est joué aux correspondants redirigés sur la boîte vocale pour proposer les choix suivants **s'ils sont sélectionnés** :

- Touche 1 pour me **déposer un message** vocal
- Touche 2 pour transférer l'appel vers mon **mobile**
- Touche 3 pour transférer l'appel vers mon **assistant(e)**
- Touche 4 pour transférer l'appel vers mon **collègue**
- Touche 5 pour transférer l'appel vers mon **responsable**
- Touche 6 pour transférer l'appel vers le **standard**

Dans le cas où des options 2 à 6 sont sélectionnées, le numéro de téléphone associé doit être configuré.

5. A propos



Ce manuel en ligne est mis à disposition des utilisateurs de WiZiN.

WiZiN est une application « SIP Softphone » développée par **M2Msoft**.

M2Msoft est une entreprise française fondée en 2003. Son siège est situé à proximité de Toulouse (Occitanie / France).

Elle est spécialisée dans le développement de logiciels de télécommunications pour les secteurs de la défense, de l'administration, des opérateurs de télécommunication et de l'entreprise.